

제품 교환 신청서

신청일자 년 월 일

신청인	회사		
	성명/직함		
	주소		
	전화번호/핸드폰번호		
	사업자등록번호		
제품명	맥어드레스	이상내역	비고

위 제품의 교환을 요청합니다.

- 제품 구입 후 2년 이내에 하자가 발생한 경우 무상으로 교환해 드립니다.
다만 사용자의 과실로 인해 발생한 경우 유상으로 교환해 드립니다.

- 무상 교환되는 리퍼제품(Refurbished Goods)은 공장 초기값으로 발송됩니다.
제품 교환 요청 전에 설정값 내보내기 기능으로 설정값을 백업하시고 교환요청 하시기 바랍니다.

- A/S 제품이 입고되면 2~3일 후에 입고확인 전화 또는 메시지가 발송됩니다.
A/S 제품 발송 후 2~3일 후에 입고관련 전화 및 메시지가 없을 경우 당사로 연락 주시기 바랍니다.

보내실곳

회 사 : 솔내시스템㈜
 주 소 : 인천광역시 미추홀구 경원대로 869 901 호 (주안동, 르네상스타워)
 연락처 : 032) 245-2323 (A/S 및 기타문의 0 번)
 부 서 : 고객지원팀 A/S 담당자